

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13					法令を遵守した十分なスペースとなっております。 また、動線を妨げないよう、余暇時間をゆったり過ごせるように机や本棚の位置を工夫し、スペースを確保しております。 契約時などに保護者様へお伝えしてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13					基準以上の保育士、児童指導員、児童発達支援管理責任者を配置しております。言語聴覚士も配置しており、充実した専門的支援をおこなっております。口頭やお便り等で保護者様へ周知してまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13					入口に段差はあるものの、室内、トイレはバリアフリー化されています。児童の特性に応じ個室もあり、騒がしい音が苦手であったり、気が散りやすい児童が利用できるようにしております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	13					毎回学習後に机、椅子の消毒を徹底しております。机の角に緩衝材を取り付け、ケガ防止に努めております。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13					個々に合った療育内容を考え、無理なく楽しく療育に取り組みるように努めております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	1				今後も個々に合った療育を提供できるように努めてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	13					今後もお子様と保護者様のニーズに沿った支援計画の作成ができるよう努めてまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13					ガイドラインを遵守したうえで、児童一人ひとりの状況を確認して、児童、保護者様のご意向や課題から必要な支援内容や優先順位を踏まえ、提供すべき支援内容の組み合わせを設定しております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13					児童発達支援管理責任者が立案した計画を職員会議で共有し、必要に応じて見直しをおこない、計画に沿った支援をおこなっております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12				1	ルーティンにならないよう、児童が新鮮味を感じながら楽しめる内容を立案し工夫しております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1			8	今年度は交流できておりませんが、今後は交流機会の検討をおこなってまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13					管理者または児童発達支援管理責任者が、分かりやすく丁寧に説明をおこなっております。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13					今後も支援計画のご説明は、分かりやすく丁寧におこなってまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7			1	5	形式的なペアレントトレーニングはできておりませんが、各ご家庭に適した子育ての助言や支援を日々おこなっております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13					サービス提供記録や送迎時の面談を活用し、保護者様との情報交換をおこない、児童についての共通理解を深めております。今後もより詳細で分かりやすい説明がおこなえるよう努めてまいります。
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13					今後も送迎時や自宅訪問、事業所内相談等をおこなってまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13					今後も保護者様の気持ちに寄り添った支援をおこなってまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされている。 また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4				9	保護者同士の交流は特に必要と私は感じていません。 今後は保護者様の意見をお聞きしながら、検討してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12				1	こちらから積極的にお悩みの有無やご意見を伺い、迅速かつ適切に対応し、周知してまいります。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13					各ご家庭の生活リズムにできるだけ合わせ、情報交換がおこなえるよう努めてまいります。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13					公式Webサイトのブログにて半年に1回程度、事業所の様子をお伝えしております。また年4回季刊誌を発行しており、今後も日々の活動をお便りとしてお知らせしてまいります。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13					個人情報に記載された書類の廃棄はシュレッダーを利用し、個人情報ファイルは鍵付きキャビネットにて保管管理をおこなっております。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、 防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。 また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	2		1		緊急の場合はお電話等で速やかに対応してまいります。事業所だよりで避難訓練の実施報告をおこなっておりますが、今後は事業所内研修等の実施状況についてもご報告してまいります。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7				6	避難訓練に参加できる児童に偏りが無いように、実施日時を調整しております。できるだけ多くの児童が参加できるように工夫してまいります。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13					安全に療育や余暇スペースで過ごすことができるよう配慮し、支援が行えるように努めております。
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1			1	事故が発生した場合は速やかに保護者様へ連絡をおこない、状況説明がおこなえるよう努めております。
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	13					お子様が安心して過ごせる環境作りや対応ができるよう努めてまいります。
満足度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	13					今後も通所を楽しみにしてもらえよう、所内環境や療育内容を工夫し、おこなってまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	13					満足であるという評価を多くいただき、大変嬉しく思います。今後も信頼をいただけるよう、保護者様や児童の想いに寄り添いながら、適切な支援を提供できるよう努めてまいります。